

Политика конфиденциальности

г. Казань

редакция от 10.03.2026 г.

Оператор

Индивидуальный предприниматель
ФИО Лазарева Лариса Фаритовна
ИНН 165101012500
ОГРНИП 312169005200337
e-mail: lara.lazarewa2010@yandex.ru
+7(917)2964524

1. Содержание политики

В Политике изложена информация о том, как Оператор обрабатывает ваши персональные данные и обеспечивает их безопасность и конфиденциальность.

Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» настоящая Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет на ресурсах Оператора.

Ресурсы – электронные ресурсы, в том числе социальные сети, сервисы, платформы, мессенджеры, каналы Оператора, зарегистрированные на его имя, сайт.

Из Политики вы узнаете, какие персональные данные получает Оператор и как их использует.

Персональные данные – это любая информация о человеке (субъекте персональных данных), по которым можно его определить.

Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые перечислены в Политике, и которые характеризуют вас как пользователя Ресурсов.

Вы можете дать согласие на обработку персональных данных при использовании Ресурсов, заполнении форм обратной связи на Ресурсах и иными способами, предусмотренными Политикой.

2. Основания обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

1. Согласие субъекта персональных данных (п. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке данных, передаваемых при использовании Ресурсов, заполнении форм обратной связи, подписке на рассылку, публикации отзывов, использовании cookie-файлов и иных подобных случаях.
2. Исполнение договора (п. 5 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке данных, необходимых для подготовки, заключения и исполнения договоров, а также оказания услуг, запрашиваемых пользователем.
3. Исполнение обязанностей, возложенных законодательством РФ (п. 2 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке персональных данных, необходимых для выполнения требований законодательства, включая налоговый учет, бухгалтерскую отчетность, исполнение предписаний государственных органов.

4. Осуществление законных интересов Оператора (п. 7 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке данных для обеспечения безопасности сайта, предотвращения мошенничества, защиты прав Оператора в случае споров, а также при передаче данных третьим лицам для оказания необходимых услуг (например, платежных сервисов).

3. Ваши права

В любой момент, когда у Оператора есть ваши персональные данные, вы можете воспользоваться следующими правами:

Право на доступ	У вас есть право запросить копию персональных данных, которые есть у Оператора
Право на уточнение	Вы можете попросить Оператора исправить неточные или неполные персональные данные
Право на блокирование и удаление персональных данных	Вы можете запросить удаление данных, которые есть у Оператора относительно вас, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить эти данные по закону
Право на обжалование действий/бездействия Оператора	Если вы считаете, что Оператор обрабатывает ваши персональные данные с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает ваши права, вы вправе обжаловать действия/бездействие Оператора в Роскомнадзоре
Право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных	У вас есть право возражать против решений, принятых исключительно на основе автоматизированной обработки ваших персональных данных
Право на отзыв	В любой момент вы можете отозвать свое согласие на обработку данных

Вы можете обратиться к Оператору, если захотите уточнить порядок реализации иных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

4. Способы работы с персональными данными

Оператор обрабатывает персональные данные как в цифровой форме (автоматизированно), так и вручную (без использования средств автоматизации). При этом Оператор ограничивается следующими действиями:

- сбор
- запись
- систематизация
- накопление
- хранение

- уточнение (обновление, изменение)
- извлечение
- использование
- передача (предоставление, доступ)
- блокирование
- удаление
- уничтожение персональных данных

Оператор может осуществлять хранение информации о фактах регистрации, авторизации, действиях пользователей на Ресурсах, а также сведений о предоставленных услугах и транзакциях в течение трёх лет с момента совершения таких действий.

Такая информация хранится исключительно в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации и может быть предоставлена уполномоченным государственным органам по их законным запросам.

5. В каких целях Оператор обрабатывает ваши персональные данные

Субъект персональных данных	Цель обработки	Обрабатываемые данные	Срок обработки	Порядок уничтожения
Посетители сайта	Обеспечение корректной работы сайта, аналитика, защита от атак	IP-адрес, данные о местоположении, тип устройства и браузера, cookie-файлы	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора
Пользователи, оформившие заказ товаров	Принятие, обработка и исполнение договора купли-продажи, доставка товара	ФИО, номер телефона, e-mail, адрес доставки, сведения о заказе, комментарии к заказу	в течение срока исполнения договора и хранения бухгалтерских документов, либо до отзыва согласия	удаление из информационных систем Оператора
Пользователи, заказавшие услуги (техподдержка, консультации, контент)	Исполнение договора оказания услуг, предоставление доступа к материалам, проведение консультаций	ФИО, номер телефона, e-mail, ID в мессенджерах, сведения об услугах	до исполнения обязательств и истечения срока хранения документов либо до отзыва согласия	удаление из информационных систем Оператора
Пользователи, получившие доступ к контенту и платформам	Предоставление и администрирование доступа к контенту и платформам	ФИО, e-mail, номер телефона, ID в мессенджерах, технические данные доступа	до прекращения доступа или отзыва согласия	удаление из базы Оператора
Пользователи, обратившиеся с запросами / сообщениями	Обработка обращений и обратная связь	Имя, e-mail, номер телефона, содержание сообщения	до достижения цели обработки или отзыва согласия	удаление из базы Оператора
Пользователи, согласившиеся на рассылки	Рассылка информационных и рекламных материалов	Имя, e-mail, номер телефона, ID в мессенджерах (если предоставлены)	до отзыва согласия	удаление из базы рассылок
Участники акций, мероприятий, опросов	Организация участия, обратная связь, публикация отзывов (при согласии)	ФИО, e-mail, телефон, фото- и видеоизображения, отзывы	до достижения цели или отзыва согласия	удаление из базы Оператора

Субъект персональных данных	Цель обработки	Обрабатываемые данные	Срок обработки	Порядок уничтожения
Пользователи, оформившие возврат товара или отказ от услуг	Обработка возвратов, выполнение требований законодательства	ФИО, e-mail, номер телефона, платёжные реквизиты	в течение срока, установленного законодательством РФ	удаление или уничтожение данных
Контактные лица контрагентов (ИП, юр. лиц)	Исполнение договорных обязательств, деловая переписка	ФИО, должность, e-mail, номер телефона	в течение срока действия договора и хранения документов	удаление из базы Оператора

6. Понятие cookie-файлы

Сайт использует cookie-файлы – небольшие текстовые файлы, которые сохраняются в браузере пользователя при посещении сайта. Cookie-файлы позволяют распознавать устройство пользователя, обеспечивать корректную работу сайта и улучшать функциональность сервисов.

Категории используемых cookie-файлов:

- (1) **Функциональные cookie** – необходимы для базовой работы сайта, включая авторизацию, сохранение настроек пользователя, работу корзины и личного кабинета.
- (2) **Аналитические cookie** – используются для сбора статистики и анализа поведения пользователей на сайте. Это позволяет улучшать структуру и содержание сайта. Применяются системы веб-аналитики с локализацией хранения данных (например, Яндекс.Метрика).
- (3) **Маркетинговые cookie** – применяются для персонализации контента и показа рекламных объявлений на сторонних платформах (при наличии). Используются только при наличии отдельного согласия пользователя.

Правовое основание обработки

Функциональные cookie-файлы обрабатываются на основании законных интересов Оператора (обеспечение технической доступности сайта).

Аналитические и маркетинговые cookie-файлы обрабатываются на основании согласия субъекта персональных данных, выраженного путём проставления соответствующей отметки (чекбокса) или продолжения использования сайта с активацией cookie-баннера.

Управление cookie-файлами

Пользователь имеет право отключить cookie-файлы в настройках браузера. Это может повлиять на корректность отображения отдельных элементов сайта и ограничить доступ к функционалу личного кабинета.

Прочитать об этом подробнее можно по ссылкам:

[Яндекс.Браузер](#)

| [Safari](#)

| [Google Chrome](#)

7. Передача Оператором персональных данных третьим лицам

Оператор может передавать персональные данные третьим лицам в объёме, необходимом для достижения целей, указанных в настоящей Политике. Такая передача осуществляется только в случаях, предусмотренных законом или если это необходимо для оказания услуг пользователю.

Оператор использует услуги третьих лиц, которые обрабатывают персональные данные по его поручению, на основании заключённых соглашений о конфиденциальности и обработке персональных данных. Это допустимо, если такие лица:

- обеспечивают достаточную защиту данных,
- не используют их в собственных целях,
- действуют строго в рамках поручения.

Получателями могут быть:

- поставщики платёжных решений — для приёма оплаты;
- поставщики CRM-систем и платформ email- и push-рассылки;
- хостинг-провайдеры и лица, осуществляющие техническую поддержку сайта и приложений;
- подрядчики, участвующие в процессе доставки, обработки возвратов и иных операциях с заказами;
- лица, предоставляющие доступ к Ресурсам или сопровождающие пользовательский интерфейс;
- лица, осуществляющие обеспечение правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении их прав либо угрозе нарушения их прав, включая нарушение законов или регулирующих документов;
- лицам, обеспечивающим доступ пользователей к Ресурсам.

Трансграничная передача данных

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных. В случае возникновения такой необходимости (например, использование зарубежных хостинг-провайдеров или сервисов аналитики), передача будет осуществляться только при наличии письменного согласия субъекта ПДн или в иных случаях, прямо предусмотренных федеральным законом.

8. Обеспечение Оператором безопасности персональных данных

Оператор защищает персональные данные, которые у него хранятся, от разглашения, полной или частичной утраты, а также несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

Безопасность персональных данных обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, соответствующих угрозам безопасности персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Хранение и предоставление информации осуществляется на территории Российской Федерации с соблюдением требований по информационной безопасности и только в объёме, необходимом для исполнения обязанностей Оператора перед государственными органами.

Организационные меры составляют:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, и проведение регулярного обучения по вопросам защиты персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

Технические меры составляют:

- применение средств защиты информации (межсетевые экраны, системы обнаружения вторжений, антивирусная защита), прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства;
- использование механизмов шифрования (HTTPS/SSL) для передачи данных между пользователем и сайтом;
- регулярное обновление используемого программного обеспечения для устранения известных уязвимостей.

Если происходит утечка персональных данных, то Оператор:

- в течение 24 часов уведомляет об этом Роскомнадзор;
- в течение 72 часов проводит собственное расследование и уведомляет Роскомнадзор о его результатах.

При этом Оператор не может проверить и поэтому доверяет Вам в том, что вы:

- обладаете полной дееспособностью;
- предоставили собственные достоверные персональные данные.

9. Связь с Оператором

По любым вопросам в отношении обработки персональных данных вы можете обратиться к Оператору по e-mail: lara.lazarewa2010@yandex.ru

При обращении укажите свое имя и контакты для обратной связи.

Оператор ответит на ваше обращение не позднее 10 рабочих дней с момента его получения.

10. Изменение Политики конфиденциальности

Оператор может обновить условия Политики на основании следующего:

- изменения в законодательстве;
- введение новых технологий или методов обработки персональных данных;
- изменения в структуре или бизнес-процессах Оператора;
- внедрение новых продуктов или услуг, которые требуют обновления подходов к обработке персональных данных;
- обратная связь от пользователей или изменения в политике конфиденциальности партнеров Оператора.

Оператор будет направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными способами.